

OBRAZAC ZA ZAMENU ROBE



NAZIV PRODAVNICE: www.contobene.rs

TRGOVAC : Conto Bene Jeans D.O.O Save Kovačevića 17n, 36 300 Novi Pazar

PODACI O POTROŠAČU

IME I PREZIME _____

ADRESA _____

TELEFON _____ E MAIL _____

Broj računa u banci za slučaj povrata novca na ime razlike u ceni, banka

PODACI O KUPLJENOJ ROBI

Broj porudžbine _____

Datum potvrde porudžine _____

Cena artikla _____

Datum prijema robe _____

Podaci o odobrenom zamenskom artiklu

Datum podnošenja obrasca

Potpis potrošača
(ukoliko se dostavlja uz robu poštom)

NAPOMENE

1. Proizvod se vraća u originalnoj ambalaži bez oštećenja i vidljivih znakova korišćenja zajedno sa popunjenim i potpisanim obrascem za zamenu robe računom i ugovorom najkasnije u roku od 14 dana od dana preuzimanja robe
2. Prilikom povraćaja robe obavezno je istu vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju na adresu radnje koja je paket poslala.
3. U slučaju da se uočavaju oštećenja, prodavac nije u obavezi da prihvati povrat i izvrši zamenu
4. Trošak vraćanja robe pada na teret kupca .
5. U slučaju zamene za povoljniji artikal, prodavac će izvršiti povrat razlike sredstava na navedeni broj tekućeg računa u roku od 14 dana od datuma izvršene zamene
6. Izjava o privatnosti podataka-Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje promena u prometu i prodavac ih neće koristiti niti skladištiti u druge svrhe.