

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE



NAZIV PRODAVNICE: www.contobene.rs

TRGOVAC : Conto Bene Jeans D.O.O Save Kovačevića 17n, 36 300 Novi Pazar

PODACI O POTROŠAČU

IME I PREZIME _____

ADRESA _____

TELEFON _____ E MAIL _____

PODACI O ROBI

DATUM BROJ

KUPOVINE _____ PORUDŽBINE _____

CENA

ARTIKLA _____

OPIS NEDOSTATKA /NESAOBRAZNOSTI

1. Otklanjanje greške 2. Zamena 3. Zamena za drugi artikal 4. Povraćaj novca 5. Umanjenje cene

DATUM PODNOŠENJA OBRASCA

SVOJERUČNI POTPIS KUPCA

NAČIN NA KOJI JE REKLAMACIJA REŠENA OD STRANE PROIZVOĐAČA

DATUM rešavanja reklamacije

POTPIS ovlašćenog lica

NAPOMENE

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kesu; Nečist proizvod neće se uzeti u razmatranje .
2. Obrazac za reklamacije treba odštampati, popuniti i potpisati i zajedno sa reklamiranom robom, računom i ugovorom dostaviti na adresu Conto Bene Jeans D.O.O Save Kovačevića 17n, 36300 Novi Pazar.
3. Potrošač ima pravo prigovora -reklamacije na kupljenu robu u roku od 24 meseca od dana kupovine u pisanoj formi na email shop@contobene.rs.
4. Odgovor o reklamaciji biće poslat na e-mail adresu kupca najkasnije 8 kalendarskih dana od dana prijema reklamacije; Rok za rešavanje reklamacije je 15 dana od dana od dana podnošenja reklamacije.
5. Trošak transporta robe za reklamaciju je na teret kupca.
6. Izjava o privatnosti podataka-Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranj promena u prometu i prodavac ih neće koristiti niti skladištiti u druge svrhe.